Hysio Workflow API

Integratiehandleiding voor EPD-leveranciers: van eerste call tot output.

Versie 1.0 · 6 augustus 2026

Basis-URL voor alle API-calls: `https://api.hysio.nl/api/v1`

Volledige technische referentie: `https://api.hysio.nl/apidocs`

1. Wat de API doet

Een **workflow** is een vaste Hysio-flow die een consult omzet naar een verslag, bijvoorbeeld een SOEP-verslag. De API kent twee manieren om zo'n workflow te laten lopen:

Variant	Wie levert de input	Wanneer gebruiken
A. Hosted	De therapeut, in een Hysio-pagina die je in een browser opent	Je wilt geen audio-opname of spraakherkenning in je eigen EPD bouwen. Hysio regelt opnemen en verwerken; jij krijgt het resultaat via een webhook.
B. Eigen input	Jullie EPD, als tekst in de API-call	Je hebt de transcriptie of aantekeningen al in je eigen systeem en wilt alleen het verslag terug.

Beide varianten leveren hetzelfde eindresultaat: een **Markdown-verslag** en, als de workflow daarvoor is ingericht, datzelfde verslag **als JSON** met de secties los in aparte velden. Zie hoofdstuk 6.

2. Authenticatie

Elke call gaat met een bearer-token in de header. In deze handleiding staat die als `{API_KEY}`:

```
Authorization: Bearer {API_KEY}
Accept: application/json
Content-Type: application/json
```

Eigenschappen van de key

- **Per gebruiker.** Een API-key hoort bij één Hysio-account (één therapeut of praktijk-account) en werkt met de rechten en het abonnement van dat account. Sessies die met deze key worden gestart, staan op naam van dat account.

- **Aanleveren kan van twee kanten.** De gebruiker maakt de key zelf aan in het Hysio-dashboard en plakt die in jullie EPD, óf Hysio maakt de key aan en levert die aan. Functioneel is er geen verschil.
- **Rechten.** Een key krijgt standaard alle drie de rechten — `workflows:read` (workflows en vragen opvragen), `sessions:create` (sessies starten) en `sessions:read` (sessies en output lezen) — omdat een EPD-koppeling die doorgaans alle drie nodig heeft. Bij het aanmaken kan de set desgewenst versmald worden.
- **Lezen en starten, niet wijzigen.** Het aanpassen van een gegenereerde output gebeurt in de Hysio-app zelf. Een API-key kan output ophalen en exporteren, maar niet overschrijven; die call geeft `403`. Correcties horen thuis in het EPD-dossier.
- **Geldigheid 365 dagen** vanaf aanmaken. De key wordt bij aanmaken *eenmalig* getoond en daarna nooit meer; bewaar hem versleuteld. Verlopen of ingetrokken key ⇒ `401`.
- **Nooit in de browser.** Doe alle calls server-to-server. Zet de key niet in frontend-code, een mobiele app of een URL.

> **Belangrijk voor de scope van een key:** een API-key ziet uitsluitend sessies die via de API zijn gestart. Consulten die de therapeut zelf in de Hysio-app heeft gedaan, zijn voor de key onzichtbaar: ze staan niet in overzichten en opvragen op id geeft `404`.

3. Voorbereiding: welke workflow ga je aanroepen?

Een workflow is alleen via een API-key bereikbaar als hij in het Hysio-beheer op *API-enabled* staat. Staat dat niet aan, dan krijg je `404` — ook als de workflow in de app wel bestaat. Vraag Hysio welke workflows voor jullie zijn vrijgegeven, of haal ze op:

```
curl -s https://api.hysio.nl/api/v1/workflows \
  -H "Authorization: Bearer {API_KEY}" \
  -H "Accept: application/json"
```


```
{
  "data": [
    {
      "id": 32,
      "name": "01.01 Hysio Consult",
      "slug": "0101-hysio-consult",
      "description": "Zet een volledig consultgesprek om in een SOEP-verslag.",
      "steps_count": 1,
      "questions_count": 0
    }
  ]
}
```

Bewaar het `id` (hier `32`); dat gebruik je in alle volgende calls. Vraag daarna eenmalig op wat de workflow van je verwacht:

```
curl -s https://api.hysio.nl/api/v1/workflows/32/questions \
  -H "Authorization: Bearer {API_KEY}"
```

```
{
  "json_output_available": true,
  "questions": []
}
```

- `questions` — intakevragen die je moet meesturen. Elke vraag heeft een `api_name`; dat is de sleutel die je in `answers` gebruikt. Een lege lijst betekent: geen vragen, `answers` mag weg.
- `json_output_available` — of deze workflow naast Markdown ook JSON teruggeeft.
- `steps_count` (uit de vorige call) — het aantal stappen. Dat bepaalt hoeveel invoerblokken variant B moet meesturen.

4. Variant A — hosted sessie

Jij maakt een sessie aan, stuurt de therapeut naar de Hysio-pagina, en krijgt het resultaat binnen op je eigen webhook. Je bouwt zelf geen opname of spraakherkenning.

Stap 1 — sessie aanmaken

```
curl -s -X POST https://api.hysio.nl/api/v1/workflows/32/hosted-session \
  -H "Authorization: Bearer {API_KEY}" \
  -H "Content-Type: application/json" \
  -H "Idempotency-Key: epd-consult-84213" \
  -d '{
        "postback_url": "https://epd.voorbeeld.nl/hysio/webhook"
      }'
```

Antwoord `201`:

```
{
  "message": "Hosted session created successfully.",
  "session_id": 1841,
  "redirect_url": "https://app.hysio.nl/hosted/1841#token=142|Xy4bF...",
  "expires_at": "2026-08-01T14:22:05+02:00",
  "postback_secret": "8f2c...48 tekens..."
}
```

- `postback_url` is **verplicht** en moet `https` zijn.

- Heeft de workflow intakevragen, stuur dan ook `answers` mee (zie variant B), óf laat Hysio ze stellen met `collect_answers` (zie hieronder).
- `postback_secret` krijg je *alleen in dit antwoord*. Bewaar het bij de sessie; je hebt het nodig om de webhook te verifiëren.
- `redirect_url` is 72 uur geldig en vervalt zodra de sessie klaar of geannuleerd is. Let op dat deze URL naar de Hysio-app (`https://app.hysio.nl`) wijst en niet naar de API-host: gebruik de URL zoals je hem terugkrijgt en stel hem niet zelf samen.

Intakevragen: meesturen of laten stellen

Standaard levert het EPD de antwoorden op de intakevragen aan bij het aanmaken. Heb je die gegevens niet, of wil je ze door de therapeut laten invullen? Stuur dan `collect_answers` mee; Hysio stelt de vragen dan op de hosted pagina, vóór de opname.

```
curl -s -X POST https://api.hysio.nl/api/v1/workflows/32/hosted-session \
  -H "Authorization: Bearer {API_KEY}" \
  -H "Content-Type: application/json" \
  -d '{
        "postback_url": "https://epd.voorbeeld.nl/hysio/webhook",
        "collect_answers": true
      }'
```

- Het antwoord bevat dan `"awaits_answers": true`. De sessie staat klaar, maar de stappen draaien pas als de vragen beantwoord zijn.
- Je mag `answers` alsnog meesturen: die vullen het formulier vast voor, en niets is verplicht bij het aanmaken.
- Heeft de workflow geen vragen, dan doet de vlag niets en start de pagina direct met de opname.
- Wil je de antwoorden later alsnog vanuit het EPD zetten, dan kan dat via `POST /sessions/{id}/answers`. Dezelfde validatie geldt; verplichte vragen blijven verplicht.

Stap 2 — de therapeut naar de pagina sturen

Open `redirect_url` in een browser: nieuw tabblad, in-app browser of iframe. Er is geen Hysio-login nodig; het token in de link geeft toegang tot precies deze ene sessie.

> Geef de link door **inclusief het deel achter de `#`**. Dat fragment bevat het toegangstoken. Fragmenten worden door browsers niet naar de server gestuurd, waardoor het token niet in access-logs of proxies belandt. Knip je het weg, dan werkt de link niet.

De therapeut neemt het consult op of plakt de tekst, en Hysio verwerkt het. Daarna is de sessie afgerond en gaat de webhook af.

Stap 3 — webhook ontvangen

Zodra de sessie klaar is, doet Hysio een `POST` naar jouw `postback_url`:

```
POST /hysio/webhook
X-Hysio-Signature: sha256=4f1a...
X-Hysio-Session: 1841
X-Hysio-Idempotency-Key: epd-consult-84213
Content-Type: application/json

{
  "session_id": 1841,
  "idempotency_key": "epd-consult-84213",
  "workflow": { "id": 32, "slug": "0101-hysio-consult", "name": "01.01 Hysio Consult" },
  "status": "completed",
  "output": "**SOEP-verslag — 28-07-2026**\n\n**S**: Patiënt meldt ...",
  "output_json": { "titel": "...", "subjectief": "...", "objectief": "...",
                   "evaluatie": "...", "plan": "...", "overig": "" },
  "output_json_status": "ready",
  "tokens_used": 17722,
  "completed_at": "2026-07-29T16:59:12+02:00"
}
```

Verifieer altijd de signature voordat je iets met de inhoud doet. Het is een HMAC-SHA256 over de *ruwe* request-body met `postback_secret` als sleutel:

```
// PHP
$raw = file_get_contents('php://input');
$expected = 'sha256=' . hash_hmac('sha256', $raw, $postbackSecretVoorDezeSessie);

if (! hash_equals($expected, $_SERVER['HTTP_X_HYSIO_SIGNATURE'] ?? '')) {
    http_response_code(401);
    exit;
}

$payload = json_decode($raw, true);   // pas hierna vertrouwen
```

- Bereken de HMAC over de body *zoals ontvangen*, niet over opnieuw ge-encodeerde JSON: één andere spatie geeft een andere signature.
- Gebruik het secret van *deze* sessie (`X-Hysio-Session` vertelt welke).
- Antwoord met een `2xx` zodra je de payload hebt opgeslagen. Alles buiten `2xx` geldt als mislukt en Hysio probeert het opnieuw: 5 pogingen, met oplopende wachttijd (1 min, 5 min, 15 min, 1 uur).
- Wees **idempotent**: door die herhaalpogingen kan dezelfde `session_id` meerdere keren binnenkomen.

> **Eén endpoint voor alle workflows.** De `Idempotency-Key` die je bij het aanmaken meestuurde, komt terug in de webhook: als veld `idempotency_key` in de body en als header `X-Hysio-Idempotency-Key`. Gebruik je eigen consult- of afspraak-id als key, dan kun je met één webhook-endpoint elke callback aan het juiste dossier koppelen zonder zelf een tabel met sessie-id's bij te houden.
>
> Koppel wel op het **veld in de body** en niet op de header: de signature dekt alleen de body. Een header valt buiten de ondertekening en is dus niet te vertrouwen voor beslissingen over de inhoud. De header is bedoeld voor routering in een proxy of loadbalancer.

Vangnet als de webhook je niet bereikt

Je kunt de uitkomst ook zelf ophalen (zie hoofdstuk 5, stap 2) of de webhook opnieuw laten sturen:

```
curl -s -X POST https://api.hysio.nl/api/v1/sessions/1841/postback/resend \
  -H "Authorization: Bearer {API_KEY}"
```

5. Variant B — jullie leveren de input

Heb je de transcriptie of aantekeningen al in je EPD, dan stuur je die in één call mee en krijg je het verslag terug. Geen hosted pagina, geen webhook nodig.

Stap 1 — workflow uitvoeren

```
curl -s -X POST https://api.hysio.nl/api/v1/workflows/32/run \
  -H "Authorization: Bearer {API_KEY}" \
  -H "Content-Type: application/json" \
  -H "Idempotency-Key: epd-consult-84213" \
  -d '{
        "steps": [
          { "input": "Therapeut: hoe gaat het met de knie? Patiënt: het traplopen gaat beter ..." }
        ]
      }'
```

Antwoord `201`:

```
{
  "message": "Workflow completed successfully.",
  "completed": true,
  "output": "**SOEP-verslag — 28-07-2026**\n\n**S**: Patiënt meldt ...",
  "output_json": null,
  "output_json_status": "pending",
  "tokens_used": 17722,
  "session": { "id": 1842, "status": "completed", "...": "..." }
}
```

- `steps` is een array met **precies zoveel blokken als de workflow stappen heeft** (`steps_count`). Klopt het aantal niet, dan volgt `422` met de melding hoeveel er werden verwacht. Workflow 32 heeft één stap.
- Per blok maximaal 100.000 tekens invoer.
- Heeft de workflow intakevragen, stuur dan `answers` mee, met de `api_name` van elke vraag als sleutel:

  ```
  "answers": { "patient_leeftijd": "42", "hoofdklacht": "kniepijn rechts" }
  ```

- `output` is direct beschikbaar; `output_json` is hier vrijwel altijd nog `null`. Zie de volgende stap.

Stap 2 — de JSON-uitvoer ophalen

De JSON-versie wordt na afronden op de achtergrond gemaakt. Vraag hem op met:

```
curl -s https://api.hysio.nl/api/v1/sessions/1842/output \
  -H "Authorization: Bearer {API_KEY}"
```

```
{
  "output": "**SOEP-verslag — 28-07-2026**\n\n**S**: Patiënt meldt ...",
  "output_json": {
    "titel": "SOEP-verslag — 28-07-2026 - 16:59",
    "subjectief": "Actuele status: patiënt geeft aan dat het herstel ...",
    "objectief": "Inspectie/palpatie: onderzoek naar de spanning ...",
    "evaluatie": "Klinische analyse: positieve trend, de toename van ...",
    "plan": "Behandelbeleid: continueren van de begeleiding ...",
    "overig": ""
  },
  "output_json_status": "ready",
  "tokens_used": 20074,
  "completed_at": "2026-07-29T16:59:12+02:00"
}
```

Is de JSON er nog niet, dan wordt hij **tijdens deze call gemaakt**. Eén keer opnieuw proberen is dus genoeg; blijven pollen in een korte lus is niet nodig. Reken op enkele seconden extra responstijd in dat geval.

Alternatief: stap-voor-stap in plaats van in één call

Heeft een workflow meerdere stappen en wil je de tussenantwoorden aan de therapeut laten zien, gebruik dan de interactieve route in plaats van `/run`:

1. **POST** `/workflows/32/start` — start de sessie en geeft de eerste stap terug (status `awaiting_input`).

2. **POST** `/sessions/{id}/input` met `{"input": "..."}` — per stap, tot de sessie op `completed` staat.
3. **GET** `/sessions/{id}/output` — het eindresultaat, zoals hierboven.

6. De output: Markdown en JSON

Elke workflow levert **Markdown** als basis; dat is exact hetzelfde verslag dat de therapeut in de Hysio-app ziet. Voor API-sessies kan daar een tweede bewerking op gedaan worden die datzelfde verslag als JSON teruggeeft, met de secties los in aparte velden. Die bewerking wordt per workflow ingericht in het Hysio-beheer, samen met de exacte veldnamen.

`output_json_status`	**Betekenis en actie**
`ready`	`output_json` is gevuld en klaar voor gebruik.
`pending`	De JSON is nog niet gemaakt. Doe één `GET /sessions/{id}/output`; die maakt hem alsnog aan.
`not_configured`	Voor deze workflow is geen JSON ingericht. `output_json` blijft `null`; gebruik `output`.

> De velden in `output_json` worden per workflow afgesproken en liggen dus niet algemeen vast. Voor een SOEP-workflow is dat bijvoorbeeld `titel`, `subjectief`, `objectief`, `evaluatie`, `plan` en `overig`. Stem de veldnamen met Hysio af en behandel onbekende of lege velden in je EPD als leeg, niet als fout.

Het verslag is ook als bestand op te halen, bijvoorbeeld om als document aan het dossier te hangen — `txt`, `pdf` of `docx`:

```
curl -s "https://api.hysio.nl/api/v1/sessions/1842/export?format=pdf" \
  -H "Authorization: Bearer {API_KEY}" -o verslag.pdf
```

7. Dubbele aanvragen voorkomen

Stuur bij `run`, `start` en `hosted-session` een eigen `Idempotency-Key` mee — bijvoorbeeld je eigen consult- of afspraak-id:

- Herhaal je binnen **24 uur** dezelfde key, dan krijg je het oorspronkelijke antwoord terug in plaats van een tweede sessie. Zo'n antwoord heeft de header `Idempotency-Replayed: true`.
- Loopt er op dat moment nog een call met dezelfde key, dan volgt `409`: wacht en probeer opnieuw.
- Maximaal 255 tekens.
- De key wordt bij de sessie bewaard, staat als `idempotency_key` in `GET /sessions/{id}` en komt terug in de webhook. Neem daarom je eigen consult- of afspraak-id als key.

Dit is de aangeraden manier om met timeouts en retries om te gaan: bij twijfel of je call is aangekomen, stuur hem opnieuw met dezelfde key.

8. Limieten en foutmeldingen

`run`, `start` en `hosted-session` zijn beperkt tot **10 aanvragen per minuut** per account. Daarboven volgt `429` met een `Retry-After`-header (in seconden); wacht die tijd af.

Alle fouten komen terug als JSON met een `message`, bij validatiefouten met `errors` erbij:

```
{
  "message": "This workflow expects exactly 1 step input(s); 0 provided.",
  "errors": { "steps": ["Provide the input for each workflow step."] }
}
```

Status	Betekenis	Wat te doen
`401`	Key ontbreekt, is verlopen of ingetrokken.	Nieuwe key laten aanmaken.
`403`	Key mist het benodigde recht, het account heeft geen actief abonnement, of het tokenbudget is op.	Rechten van de key en het abonnement van de gebruiker controleren.
`404`	Workflow bestaat niet, staat niet op API-enabled, of de sessie hoort niet bij deze key.	Workflow-id controleren en Hysio vragen de workflow vrij te geven.
`409`	Sessie is nog niet afgerond (bij `GET .../output`), of dezelfde `Idempotency-Key` loopt nog.	Even wachten en opnieuw proberen.
`422`	Validatiefout: verkeerd aantal `steps`, ontbrekende `answers`, ongeldige `postback_url`.	`errors` uitlezen en de aanvraag corrigeren.
`429`	Te veel aanvragen.	`Retry-After` afwachten.
`503`	De AI-dienst is tijdelijk niet beschikbaar.	Later opnieuw proberen; niet als permanente fout behandelen.

9. Checklist voor livegang

- API-key versleuteld opgeslagen, alleen server-side gebruikt, nooit in een URL of frontend.
- Per gebruiker de juiste key gekoppeld; verlopen key (`401`) netjes opgevangen met een melding richting de gebruiker.
- Workflow-id's zijn per omgeving vastgelegd en de workflows staan op API-enabled.

- `Idempotency-Key` op elke start- en run-call, gekoppeld aan je eigen consult-id.
- Bij hosted: `postback_secret` per sessie bewaard, signature gecontroleerd vóór gebruik, verwerking idempotent, en `2xx` teruggeven.
- Vangnet ingebouwd: `GET /sessions/{id}/output` als de webhook niet binnenkomt.
- `output_json_status` afgehandeld, inclusief `pending` en `not_configured`.
- `429` en `503` met wachten en opnieuw proberen, niet als harde fout.
- Patiëntgegevens: verslagen bevatten medische gegevens. Log ze niet onnodig en sla ze op in je EPD volgens je eigen AVG-afspraken.

Vragen over deze koppeling of een workflow laten vrijgeven: neem contact op met Hysio via `info@hysio.nl`. De machineleesbare specificatie (OpenAPI 3.1) staat op `https://api.hysio.nl/apidocs` en is te gebruiken voor het genereren van een client.